

Ligt jouw toekomst in Kinderdijk?

UNESCO Werelderfgoed Kinderdijk is over de hele wereld beroemd om zijn molens en gemalen. Hier wordt al bijna duizend jaar geschiedenis geschreven, door met slimme techniek en oud-Hollandse onverzettelijkheid de eeuwige strijd met het water aan te gaan. Kinderdijk staat bol van de historie maar de Stichting Werelderfgoed Kinderdijk, beheerder van het molencolplex, heeft grote ambities voor de toekomst. De verdieping van de beleving, digitalisering van bezoekersopties en uitbreiding van moderne faciliteiten zijn in volle gang. Daarom zijn we per direct op zoek naar nieuwe collega's met gevoel voor ons Werelderfgoed, die samen met ons het unieke verhaal van het Nederlandse waterbeheer willen vertellen. Zo kunnen elk jaar honderdduizenden bezoekers van over de hele wereld in Kinderdijk onze strijd met het water beleven. Met ruim 200 vrijwilligers en een team van meer dan 40 vaste medewerkers bouwen we voort op eeuwen geschiedenis en 20 jaar UNESCO Werelderfgoedstatus: een belangrijke verantwoordelijkheid voor wie ons professionele team komt versterken als

Locatiemanager (M/V)

(20 uur 4 halve dagen, voorkeur 2 dagen in de weekenden)

Functieomschrijving:

De locatiemanager is geen manager van medewerkers maar is verantwoordelijk voor het goede verloop van dagelijkse werkzaamheden m.b.t. de toeristische attracties van de stichting. De locatiemanager is tijdens zijn/haar dienst het aanspreekpunt aangaande alle lopende vragen en/of problemen van vrijwilligers, medewerkers, toeristen, leveranciers, etc.

Functie-taken:

- Intern en extern aanspreekpunt aangaande vragen over de dagelijkse organisatie van het toeristische product (vraagbaakfunctie);
- Openen en sluiten van diverse bezoekerslocaties en kantoor;
- Het voorbereiden en afronden van de werkzaamheden van de dienstdoende vrijwilligers;
- Ondersteunen van vrijwilligers tijdens hun diensten;
- Het signaleren van problemen en dit op de juiste wijze terugkoppelen;
- Het (doen) oplossen en (doen) beantwoorden van allerlei voorkomende problemen en vragen tijdens de dienst van de locatiemanager.

Wat vragen wij?

- Proactief, accuraat en communicatief vaardig;
- Een positieve instelling en werkhouding en een gastvrije en klantvriendelijke instelling;
- Een hoge mate van flexibiliteit, er wordt gewerkt met flexibele dienstroosters en openingstijden;
- Het werken in weekenden, op feestdagen en in de avonden behoort nadrukkelijk tot de functie.
- MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur opleiding in de recreatiesector.
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal is vereist, kennis van andere talen is een pre.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende en uitdagende functie in een groeiende organisatie, waar ruimte bestaat voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling;
- Een goede werksfeer in een groeiend, veranderend en informeel team.

Wil jij deel uitmaken van ons team en van de verdere ontwikkeling van Stichting Werelderfgoed Kinderdijk? Stuur dan je sollicitatiebrief met CV naar de manager van de locatiemanagers, Margriet Borsje: margrietborsje@molenskinderdijk.nl. Ook voor meer informatie over deze functie kun je contact opnemen Margriet Borsje 06-57534978.

T: 0031 (0)78-6912830

W: www.kinderdijk.nl